

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**Выступление на тему: «Развитие эмпатии, толерантности
у сверстников, снижение враждебности, агрессивности»**

Разработала:
мастер производственного обучения
Лир М.М.

Тула, 2024

Развитие эмпатии, толерантности у сверстников, снижение враждебности, агрессивности

Внедрение инклюзивного образования в нашей стране сталкивается не только с трудностями организации так называемой безбарьерной среды (пандусов, одноэтажного дизайна учреждения, введения в штаты сурдопереводчиков, переоборудования мест общего пользования и т.п.), но и с препятствиями социального свойства, заключающимися в распространенных стереотипах и предрассудках, в том числе в готовности или отказе педагогов, одноклассников и их родителей принять рассматриваемую форму образования.

Как показывает практика, дети с ОВЗ оказались одной из самых уязвимых категорий в плане подготовки к совместному обучению, поскольку подготовке педагогов, психологов, социальных работников в настоящее время уделяется достаточно большое внимание (семинары, конференции, методические объединения, многочисленные публикации, мировые сообщества и т.д.); подготовительная работа ведется и с особыми детьми и их родителями.

Образовательное учреждение в настоящее время признано самым важным жизненным пространством ребёнка. Именно в нем он в первую очередь становится полноправным членом общества, познаёт его законы и правила жизнедеятельности, и лишь во вторую получает знания о мире. Именно здесь у ребёнка появляются друзья, которые остаются его друзьями и во взрослой жизни.

Достоинством инклюзивного образования является не только расширение возможностей реализации творческого и познавательного потенциала ребенка-инвалида, обучение в массовой школе расширяет социальные сети ребенка, позволяя наладить связи с большим количеством сверстников, что очень важно для развития детей. Способность детей полноценно жить и реализовывать себя, свои возможности, способности, свой потенциал, выполнять жизненные задачи, преодолевать стрессовые ситуации связана с взаимодействием со своим социальным окружением.

Сторонники инклюзии утверждают, что инклюзивное образование расширяет личностные возможности всех детей (и здоровых и детей с ОВЗ), помогает выработать такие качества, как гуманность, толерантность, готовность к помощи. Инклюзивное образование является принципиально новой системой, где ученики и педагоги работают над общей целью – доступным и качественным образованием для всех без исключения детей.

Между тем, несмотря на все достоинства далеко не все участники образовательного процесса сегодня, готовы принять ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Эта неготовность имеет не только материально – техническую основу, но психологическую, морально – этическую.

Рассматривая барьеры инклюзии в России, в качестве основных современные исследователи выделяют следующие — отсутствие

законодательных актов регламентирующих инклюзивное образование; недостаточное экономическое обеспечение (финансирование) образования (в т. ч. инклюзивных образовательных учреждений); проблемы кадрового обеспечения: отсутствие специалистов (психологов образования, педагогов), которые могли бы работать в инклюзивных образовательных учреждениях; общественное отношение к людям с особенностями здоровья (негативное отношение к личности таких людей, презренческая позиция).

Следует отметить, что последние десять лет новейшей истории Российской Федерации ознаменовались большими подвижками в отношении защиты прав и интересов инвалидов. Было принято множество законов, намечены подвижки в создании безбарьерной среды (пандусы, транспорт и т. п.). Защита детей и подростков вообще и детей с ОВЗ в частности от жестокости, предупреждение преступлений против них является чрезвычайно важной, социально значимой и актуальной задачей. До сих пор в нашей стране у многих одной из первых реакций на инвалидность является стремление поместить человека в какое-нибудь госучреждение, и тем самым изолировать его от общества, что вступает в противоречие с принципом, согласно которому инвалиды являются частью общества и должны на равных правах развиваться и участвовать в его жизни.

Включение детей с особенностями в развитии в образовательный процесс – новый подход для российского образования, который требует особой подготовки всех участников интеграции.

Критерии готовности здоровых подростков к принятию особых детей в условиях перехода к инклюзивному образованию:

- высокий уровень эмпатии;
- высокий уровень толерантности;
- позитивная установка принятия другого;
- высокий уровень коммуникативных умений;
- низкий уровень агрессивности и конфликтности.

Главное на сегодняшний день – это стремление добиваться включения детей с различными отклонениями в развитии в среду и общество здоровых людей, преодолеть их неприятие детей с каким-либо дефектом.

В качестве основной формы работы по подготовке к принятию детей с ОВЗ как условие предотвращения насилия был выбран тренинг, в силу ряда причин:

- тренинг дает возможность работы сразу с группой обучающихся;
- тренинг позволяет развивать необходимые навыки в безопасной среде;
- в процессе тренинга учащиеся получают обратную связь от одноклассников, что способствует формированию у них более конструктивных форм общения.

Цель тренинга – подготовка к принятию детей с ОВЗ как условие предотвращения насилия.

Достижению цели способствует решение следующих задач:

- психологическое просвещение, знакомство с принципами инклюзивного образования;
- формирование установки принятия другого;
- развитие коммуникативной толерантности;
- развитие способности к эмпатии;
- снижение уровня агрессивности и конфликтности.

Логично выстроить структуру тренинга в виде нескольких основных блоков:

Просветительский блок — призванный дать детям ответ на вопрос «что такое инклюзивное образование», его основные принципы, каковы особенности детей с ограниченными возможностями здоровья; преимущества инклюзии детей с нарушениями здоровья, возможные трудности и проблемы;

Психологический блок – призванный помочь здоровым детям решить проблемы и трудности психологического характера:

разрушение барьеров, стереотипов – предполагает рассмотрение существующих стереотипов к людям с инвалидностью и подходов к пониманию проблем инвалидности; выработку основных направлений по разрушению барьеров;

развитие толерантности, эмпатии, формирование позиции принятия другого.

Рекомендации педагогам:

— не умалчивать проблему, почаще обсуждать ее со своими учениками;

— воспитывать уважение к старым людям, инвалидам собственным примером — проявлять уважение, участие к пожилым соседям, уступать место пожилым и инвалидам в автобусе;

— разговаривать с детьми о людях с ограниченными возможностями, объяснять, говорить о необходимости помощи и уважения к таким людям;

— проводить систематическую просветительскую работу, как с учащимися, так и с родителями о положительной роли инклюзии о ее значении для детей обеих категорий;

— формировать у учащихся такие качества личности, как взаимное уважение, толерантность, взаимопомощь;

— проводить информационные лекции учащимся о дискриминации и притеснениях детей с ограниченными возможностями здоровья в обществе с акцентом на негативных последствиях этих явлений;

— компенсировать недостаток знаний родителей об инклюзивном образовании посредством обсуждения этой темы на родительских собраниях.

Рекомендации родителям:

— сотрудничать с педагогами в организации и проведении совместных внешкольных мероприятий со здоровыми детьми и детьми с ограниченными возможностями;

— по возможности принимать участие в организации и проведении внеклассных совместных мероприятий здоровых детей и детей с ОВЗ;

- прививать своим детям с раннего возраста уважение к людям с ограниченными возможностями здоровья;
- почаще разговаривать с детьми о людях с ограниченными возможностями, объясняйте, что они ничем не отличаются от них самих, говорите о необходимости помощи и уважения к таким людям;
- воспитывать в своих детях такие общечеловеческие ценности, как осознания себя и общества, возможность учиться друг у друга, возможность помочь самим себе и людям в своем сообществе.

Формы работы с семьей в сопровождении детей с ОВЗ в инклюзивном образовании

1. Работа с семьей по созданию условий для адекватного развития ребенка с ограниченными возможностями, социальная и психолого-педагогическая помощь ребенку и членам его семьи:

- адаптация членов семьи к появлению в ее составе ребенка с особыми потребностями;
- оказание психологической поддержки семьям при рождении ребёнка с особыми потребностями;
- консультирование родителей по вопросам развития детей с особыми потребностями;
- информирование родителей о социально-правовых гарантиях и деятельности государственных и общественных организаций, оказывающих необходимую помощь и услуги;
- междисциплинарная оценка развития детей от 0 до 7 лет:
 - а) выявление проблем и потребностей ребенка,
 - б) создание программы индивидуального сопровождения;
- обеспечение междисциплинарного обслуживания ребенка и семьи в соответствии с разработанной программой индивидуального сопровождения;
- планирование подготовки и обеспечение перехода ребёнка в другие структуры после окончания программы индивидуального сопровождения в службе.

2. Реабилитационная помощь ребенку с ограниченными возможностями и семье:

- междисциплинарная оценка основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания);
- определение состояния психического развития ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями и другими членами семьи;
- выявление основных потребностей ребенка и семьи;
- создание программы индивидуального сопровождения ребенка и семьи;

– междисциплинарное обслуживание ребенка и семьи в соответствии с разработанной программой;

– отслеживание эффективности реабилитационной и абилитационной помощи, внесение дополнений и изменений в разработанную программу.

3. Помощь семье в создании оптимальных условий, в первую очередь, для воспитания и развития ребенка в семейной системе.

Невоспринятый в семейной системе ребенок с нарушениями развития, оставаясь на ее периферии, живет в ситуации эмоционального отвержения. Именно адекватное восприятие может позволить обеспечить ребенку стабильность и безопасность его существования. Без этих составляющих практически невозможно создать внутренние и внешние условия для его позитивной социализации.

Поскольку вся семья принимает участие в процессе принятия или отторжения ребенка с ограниченными возможностями, то в программу сопровождения необходимо включение всех членов семьи. Воспитание в семье ребенка с ограниченными возможностями ставит перед членами семьи новые задачи, требующие существенной перестройки взаимоотношений. Чтобы функционировать в новом качестве, семья должна внести изменения в свою структурную организацию, адаптировать к новой ситуации основные правила своей жизни и выработать свой новый образ. Это требует от семьи серьезных усилий по актуализации собственных ресурсов.

В процессе сопровождения семья должна выйти из кризисного состояния и научиться строить отношения, которые бы ее удовлетворяли. В процессе сопровождения важно соблюдать принцип сбалансированного вмешательства в семью. Необходимость решения задач воспитания и развития ребенка с ограниченными возможностями вызывает шлейф неразрешенных проблем и способствует возрастанию уровня семейной тревоги, что актуализирует потребность в социальном и психолого-педагогическом сопровождении.

Одной из основных проблем функционирования семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, являются те изменения во взаимоотношениях, которые часто возникают при рождении ребенка с особенностями в развитии. Эти изменения вовлекают все уровни семейной системы: изменяются границы семьи, характер взаимоотношений с окружающими, границы внутри системы, уровень близости между ее членами, образуются новые коалиции, происходит перераспределение семейных ролей, вырабатываются новые правила взаимодействия и взаимоотношений и т.д.

Нередко это приводит ее в состояние «истощения» ресурсов, формированию «системных защит», которые препятствуют восприятию и включению ребенка в семью.

Родители и другие члены семьи перестают замечать какие-либо положительные изменения в развитии ребенка. Важным условием воспитания и развития ребенка с нарушениями развития в семье является формирование реалистичных ожиданий.

Важнейшей задачей сопровождения является обучение родителей умению содействовать развитию ребенка, думать о нем как о реальном человеке с его потребностями и возможностями.

Ресурсность семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, постепенно укрепляется благодаря деятельности команды специалистов, в первую очередь, психолога. Появляется способность семьи к изменению ролей в соответствии с меняющейся ситуацией, открытость коммуникаций, способность к выражению и вербализации эмоциональных переживаний, ориентация на принятие ответственности, ориентация на самооценку ребенка, определенный либерализм в отношении его достижений, наличие социально поддерживающей сети, способность поддерживать эффективные взаимоотношения с ее субъектами. Такие семьи, как правило, открыты к контактам со специалистами и становятся равноправными субъектами процесса сопровождения.

Одной из наиболее продуктивных форм сопровождения семьи является группа психологической поддержки. Психолог выполняет основополагающую стартовую функцию. Одна из первых задач – вычленив проблему и осмыслить ее. При этом важна не только диагностика проблемы, но и диагностика сильных сторон семьи, окружения, на которые можно опереться при решении. После диагностики, согласно логике сопровождения, нужно выработать программу действий, опираясь на опыт и мнение других родителей, участвующих в группе взаимной поддержки. Сопровождение – это особый способ помощи семье в преодолении актуальных для нее проблем воспитания и развития ребенка с нарушениями развития. Семье помогают принять решение, но за ней остается и сам выбор, и ответственность за него. Важно именно помогать решать проблемы, а не просто диагностировать их и давать отдельные советы. И наконец, самое главное – это приоритет интересов ребенка.

В работе группы в зависимости от цели занятия принимают участие как члены семьи в целом, так и одни родители. Занятия группы проводятся для того, чтобы с помощью межличностной поддержки и путем совместного решения задач помочь семьям решать трудные проблемы, связанные с воспитанием и развитием детей с ограниченными возможностями. Дополнительная цель состоит в том, чтобы помочь участникам группы развить навыки решения задач межличностного общения, с тем, чтобы они могли более эффективно преодолевать возможные проблемы. Занятия дают членам группы возможность разобраться в сложном переплетении эмоций, которые они переживают в этот момент, обеспечивают информацией,

помогающей выработать наиболее эффективные способы взаимодействия в семье. Каждый участник получает «эфирное время», возможность рассказать о своих собственных проблемах и получить обратную связь от других членов группы и ведущих.

В процессе долгосрочного сопровождения между специалистами службы сопровождения и семьей формируются отношения доверия и взаимопонимания. Прекращение регулярных встреч в службе может тяжело переживаться членами семьи. Поэтому окончанию обслуживания ребенка и семьи предшествует подготовка родителей и ребенка к расставанию. В процессе работы с ребенком и семьей в службе сопровождения специалист обсуждает с родителями, как они видят будущее развитие ребенка и имеют ли они достаточно информации об образовательных учреждениях, центрах, программах для детей с ограниченными возможностями.

Необходимо рассказать родителям о возможных вариантах дальнейшего сопровождения ребенка, ответить на вопросы членов семьи, передать им координаты родительских ассоциаций, центров реабилитации, дошкольных и школьных образовательных учреждений, где проводятся занятия с детьми, имеющими ограниченные возможности.

При переводе ребенка сотрудники службы могут предоставить родителям и специалистам междисциплинарное заключение о развитии и потребностях ребенка, сопровождать ребенка на первоначальном этапе перехода в другое учреждение для его адаптации в новых условиях.